

Zusammenarbeit mit interner IT und Partnern

DAXS muss nicht die gesamte IT eines Unternehmens übernehmen, um wirksam zu unterstützen. Die Zusammenarbeit mit internen Administratoren, Geschäftsführung, Fachabteilungen und bestehenden IT-Dienstleistern ist ein bewusst vorgesehenes Modell.

Mögliche Rollen in der Zusammenarbeit

Rolle von DAXS	Beispiele
Ergänzung der internen IT	Second-Level-Support, Urlaubsvertretung, Dokumentation oder punktuelle Entlastung
Spezialthemen	Microsoft 365, Cloud und Hybrid Cloud, Server, Virtualisierung, Netzwerk, Backup, Security oder Automatisierung
Projektarbeit	Migration, Modernisierung, Integrationen, Workshops und klar abgegrenzte Umsetzungen
Koordination	Technische Abstimmung mit Providern, Herstellern oder anderen Dienstleistern im vereinbarten Rahmen

Klare Schnittstellen schaffen

Für eine gute Zusammenarbeit wird früh festgelegt, wer entscheidet, wer informiert wird, welche Systeme oder Themen in wessen Verantwortung liegen und über welchen Weg Support, Freigaben und Änderungen abgewickelt werden. Rollen dürfen bei kleinen Unternehmen einfach bleiben, sie sollen nur nachvollziehbar sein.

Kein künstlicher Verdrängungswettbewerb

DAXS arbeitet sachlich mit bestehenden Partnern und Kundenmitarbeitern zusammen. Ziel ist eine belastbare Lösung für den Kunden, nicht die unnötige Ablöse funktionierender Strukturen. Wo Zuständigkeiten wechseln, wird die Übergabe angemessen dokumentiert und über einen geschützten Weg begleitet.

Gemeinsame Verantwortung, klare Aufgaben

Technische Empfehlung, fachliche Entscheidung und organisatorische Freigabe können bei unterschiedlichen Personen liegen. Eine saubere Abstimmung verhindert Lücken und Doppelarbeit.

Weiterführend: [IT-Übernahme und Onboarding](#), [Tickets, Entwicklung und Wissenstransfer](#) und [Dokumentation und Wissenstransfer](#).