

Preise und Abrechnung: Grundsätze

IT-Leistungen sind so unterschiedlich wie die Unternehmen, die sie benötigen. DAXS vereinbart Preise und Abrechnungsart deshalb passend zu Aufgabe, Ausgangslage, Verantwortung und gewünschtem Ergebnis. Transparenz ist wichtiger als künstliche Pauschalen, die am Ende weder dem Kunden noch der tatsächlichen Arbeit gerecht werden.

Abrechnung passend zur Aufgabe

Je nach Vorhaben können Leistungen nach Zeitaufwand, als klar abgegrenzte Pauschale, in Form laufender Betreuung oder in einer individuell vereinbarten Kombination erbracht werden. Beratungen, Analysen, Umsetzungen, Dokumentationen, Koordinationen, Tests und Übergaben können Teil der Leistung sein, wenn sie für ein fachgerechtes Ergebnis erforderlich sind.

Bei gut abgrenzbaren Aufgaben bietet sich eine Pauschale an. Bei offenen Fehlersuchen, komplexen Bestandsumgebungen oder Vorhaben mit vielen Abhängigkeiten ist eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand oft fairer und nachvollziehbarer.

Vorbereitung und Koordination

Professionelle IT-Arbeit beginnt nicht erst beim Klick in eine Konsole. Bestandsaufnahme, Planung, Recherche, Kommunikation mit Herstellern oder Dienstleistern, Tests, Dokumentation und Abstimmung gehören häufig zum

notwendigen Leistungsumfang. DAXS macht diese Bestandteile sichtbar, statt sie als scheinbar kostenlose Nebenleistung zu verstecken.

Fremdkosten und Drittanbieter

Hardware, Software, Lizenzen, Cloud-Dienste, Domains, Wartungsverträge, Telekommunikationsleistungen und andere Produkte Dritter werden nach den jeweils geltenden Bedingungen abgerechnet oder vom Kunden direkt bezogen. Verfügbarkeit, Preise, Laufzeiten und Funktionen solcher Leistungen liegen im Einflussbereich des jeweiligen Anbieters.

Vor kostenpflichtigen Bestellungen, Vertragsänderungen oder Budgetüberschreitungen erfolgt eine Abstimmung, soweit dies nicht bereits im Auftrag geregelt ist oder eine vom Kunden erteilte Vollmacht besteht.

Änderungen im Projekt

Ein Projekt kann sich durch neue Anforderungen, fehlende Informationen, veränderte Herstellerbedingungen oder zusätzliche Abhängigkeiten weiterentwickeln. Solche Änderungen werden nicht stillschweigend behandelt. DAXS erläutert die Auswirkung auf Aufwand, Termin oder Umfang und stimmt das weitere Vorgehen ab.

Rechnungen und Nachvollziehbarkeit

Rechnungen orientieren sich an der vereinbarten Abrechnungsart. Bei zeitbasierten Leistungen erfolgt die Darstellung im angemessenen Umfang nachvollziehbar nach Tätigkeit, Zeitraum oder vereinbarter Struktur. Bei Pauschalen und

wiederkehrenden Leistungen ergibt sich der Bezug aus Angebot, Auftrag oder Leistungsvereinbarung.

Was diese Seite nicht ist

Diese Seite ist kein öffentliches Preisversprechen und ersetzt kein Angebot. Ein verbindlicher Preis kann nur dann seriös genannt werden, wenn Ziel, Voraussetzungen, Mitwirkung, Umfang und allfällige Fremdkosten ausreichend klar sind.

Fair und klar

Sie sollen vor einer Entscheidung wissen, was beauftragt wird, welche Annahmen gelten und wie zusätzliche Anforderungen behandelt werden.

Created 2026-09-19 16:08:11 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-19 16:19:17 UTC by DAXS Administration