

Preis- und Leistungsrichtblatt

Preisorientierung für Geschäftskunden

Die angeführten Werte sind Richtwerte und kein verbindliches Angebot. Leistungsumfang, Wissenstransfer, Verantwortung, Kundenanbindung, Projektorganisation, Verfügbarkeit und konkrete Preise werden je Projekt und Auftrag individuell vereinbart.

Stand: 20. September 2026

Standardkonditionen für Geschäftskunden. Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Dieses Richtblatt beschreibt die üblichen Preis- und Leistungsmodelle von DAXS. Individuelle Angebote, Rahmenverträge, Managed-Service-Verträge und ausdrücklich vereinbarte Sonderkonditionen gehen vor. Drittanbieter-, Lizenz-, Cloud-, Material-, Reise- und Partnerkosten sind nur enthalten, wenn sie ausdrücklich ausgewiesen sind.

Preislogik

DAXS rechnet Leistungen je nach Auftrag als Regieleistung, Zeit- oder Leistungskontingent, klar definierte Leistungspauschale oder laufende Servicepauschale mit Fair Use ab. Die Preisart wird vor Leistungsbeginn festgelegt.

1. Regieleistungen

Wenn Umfang, technische Ausgangslage oder notwendige Arbeitsschritte vorab nicht ausreichend bestimmbar sind, erfolgt die Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand.

Leistungsgruppe

Standardpreis

Typische Einsätze

IT Support & Systemtechnik

150 € / h

User Support, Endpoints, Standardadministration, Remote- und Vor-Ort-Support

Professional Services

175 € / h

Server, Proxmox, Microsoft 365, Exchange, Netzwerk, Firewall, Backup und Cloud

Senior Consulting & Architektur

200 € / h

Architektur, komplexe Analyse, Security, Lösungs- und Projektkonzeption

Software Engineering & Automatisierung

200 € / h

Individuelle Entwicklung, Schnittstellen, Reporting und Automatisierung

Projektmanagement & Dokumentation

175 € / h

Projektsteuerung, Workshops, technische Dokumentation und Übergabe

Prioritäts- / Incident-Einsatz

225 € / h

Priorisierte Ad-hoc-Einsätze innerhalb regulärer Servicezeiten

Abrechnungseinheit

Remote-, Beratungs- und Entwicklungsleistungen werden grundsätzlich in 15-Minuten-Einheiten abgerechnet. Vor-Ort-Einsätze haben grundsätzlich eine Mindestverrechnung von einer Stunde, danach erfolgt die Abrechnung in 15-Minuten-Einheiten. Abweichende Vereinbarungen sind möglich.

2. Support- und Stundenkontingente

Kontingente eignen sich für planbare, wiederkehrende Standardunterstützung ohne laufende Monatsbindung.

Kontingent

Preis

Rechnerischer Satz

Einsatzbereich

Support 5

725 €

145 € / h

5 Stunden Standard-Support

Support 10

1.400 €

140 € / h

10 Stunden Standard-Support

Support 20

2.700 €

135 € / h

20 Stunden Standard-Support

Kontingente enthalten keine garantierte Reaktionszeit und keine 24/7-Bereitschaft. Sie gelten primär für Standard-Support und Systemtechnik. Professional Services, Senior Consulting, Projektleistungen und Fremdkosten sind nur dann aus einem Kontingent verbrauchbar, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

3. Leistungspauschalen

Eine Leistungspauschale gilt ausschließlich für den im Angebot oder Einzelauftrag beschriebenen Leistungsgegenstand und das dort festgelegte Mengengerüst.

Eine Pauschale umfasst insbesondere nicht automatisch unbegrenzte Arbeitszeit, unbegrenzte Änderungsschleifen, unbegrenzte Dokumentation, unbegrenzte Supportanfragen oder eine garantierte Fertigstellung innerhalb einer bestimmten Stunden- oder Tageszahl.

Verbindliche Termine, Reaktionszeiten oder Fertigstellungsfristen gelten nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden. Zusätzliche Systeme, Benutzer, Standorte, Schnittstellen, Änderungswünsche, neue Altlasten, Drittanbieterprobleme oder sonstige Leistungen außerhalb des vereinbarten Grundumfangs werden über Change Request, Zusatzauftrag, Kontingent oder Regie behandelt.

4. Dokumentation

Zum üblichen Grundumfang einer technischen Leistung gehört eine angemessene Basisdokumentation der von DAXS tatsächlich erbrachten Arbeiten. Umfangreiche oder kundenspezifische Dokumentation ist eine eigene Leistung.

Dokumentationsmodul

Preis

Leistungsumfang

Basisdokumentation

im Grundumfang

Tätigkeitsnachweis, wesentliche Änderungen, zentrale Betriebsinformationen und offene Punkte

Doku Compact

350 € / Objekt

Kurzbeschreibung, Kernkomponenten, Zuständigkeiten, Abhängigkeiten und offene Punkte

Doku Standard

750 € / Objekt

Konfigurationsübersicht, Betriebs-/Supporthinweise, Backup-/Security-Bezug und einfache Topologie

As-Built & Übergabe

1.450 € / Grundpaket

Projektzustand, bis zu 3 Dokumentationsobjekte, Schnittstellen, Zuständigkeiten und strukturierte Übergabe

IT-Bestandsaufnahme / Doku-Reset

ab 950 €

Aufnahme einer unzureichend dokumentierten Umgebung nach vorab festgelegtem Mengengerüst

Sonderdokumentation / Rekonstruktion

175 € / h oder Pauschale

Fremdsysteme, historische Rekonstruktion, Auditunterlagen, Sonderreports und zusätzliche Formate

Dokumentationsobjekt

Ein Dokumentationsobjekt ist ein technisch sinnvoll abgegrenztes System oder Service, zum Beispiel ein Microsoft-365-Tenant, ein Proxmox-Cluster, eine Firewall-/VPN-Umgebung, ein Netzwerkstandort, ein Backup-System oder eine vergleichbare Betriebsdomäne. Bei ungewöhnlicher Komplexität wird der Umfang vor Auftragserteilung angepasst.

Nicht automatisch vom Grundumfang umfasst sind insbesondere vollständige As-Built-Dokumentationen, kundenspezifische Handbücher, detaillierte Netzpläne, Vollinventuren, Compliance- oder Auditnachweise, Notfallhandbücher, historische Rekonstruktionen, Dokumentationen fremder Systeme, mehrere Dokumentationsformate oder wiederkehrende Managementreports.

5. Fair Use bei laufenden Pauschalen

Laufende Pauschalen decken den bei Vertragsabschluss zugrunde gelegten normalen Nutzungsrahmen ab. Der Referenzrahmen wird je Service anhand objektiver Größen festgelegt, zum Beispiel Benutzer, Geräte, Server/VMs, Standorte, Tenants, Firewalls, Tickets, Changes, Herstellerfälle, Datenvolumen oder Dokumentationsobjekte.

Normale monatliche Schwankungen bleiben umfasst. Eine außergewöhnliche Einmalbelastung oder eine neue Leistungsart ist kein Fair-Use-Fall, sondern wird als Zusatzleistung behandelt.

Standard-Prüflogik, sofern im Auftrag nichts Abweichendes vereinbart ist:

- kurzfristige, geringfügige Überschreitungen werden toleriert;
- deutliche oder wiederkehrende Überschreitungen führen zu einer gemeinsamen Paketprüfung;
- bei dauerhaft höherem Bedarf wird für die Zukunft auf ein passenderes Paket, Zusatzkontingent oder Regieverrechnung umgestellt;
- allein aufgrund einer Fair-Use-Prüfung erfolgt keine rückwirkende Strafgebühr.

6. Sonderzeiten und priorisierte Einsätze

Sonderzeiten und Prioritätseinsätze werden nur nach Verfügbarkeit oder ausdrücklicher Bereitschafts-/SLA-Vereinbarung erbracht. Ein Zuschlag allein begründet keine 24/7-Verfügbarkeitsgarantie.

Zeitfenster / Modell

Zuschlag

Hinweis

Mo–Fr 17:00–22:00, Samstag 06:00–22:00

+50 %

Nur nach Verfügbarkeit oder ausdrücklicher Vereinbarung

Sonn- und Feiertag, täglich 22:00–06:00

+100 %

Nur nach Verfügbarkeit oder ausdrücklicher Vereinbarung

Bereitschaft / 24x7

individuell

Nur mit eigener SLA- oder Bereitschaftsvereinbarung

7. Vor-Ort-Einsätze, Wegzeit und Nebenkosten

Wegzeit wird grundsätzlich mit 50 % des jeweils anwendbaren Stundensatzes verrechnet, sofern kein individueller Pauschalbetrag vereinbart wurde. Tatsächliche Reise-, Park-, Maut-, Nächtigungs- und sonstige Nebenkosten werden nach Vereinbarung bzw. tatsächlichem Aufwand weiterverrechnet. Für regelmäßig betreute Standorte können feste Anfahrtspauschalen vereinbart werden.

KI-unterstützte Dokumentation als Leistungsbaustein

Technische Dokumentation wird abhängig vom Auftrag manuell, automatisiert oder KI-unterstützt erstellt und gepflegt. Der Preis richtet sich nach Umfang, Datenmenge, Komplexität, Integrationen, Schutzbedarf, Qualitätssicherung und laufender Pflege – nicht pauschal nach dem Einsatz von KI.

Die Nutzung externer KI- oder Automatisierungsplattformen erfolgt nur, wenn dies für das Projekt abgestimmt wurde. Eine Dokumentation ohne externe KI ist

jederzeit möglich. Weitere Informationen: [KI-unterstützte Dokumentation](#).

Optionale Verwaltungsbausteine

Lizenzmanagement, Providerkoordination, laufende Dokumentationspflege, Monitoring und Cloud Cost Control werden nur im vereinbarten Umfang kalkuliert. Sie können einzeln oder kombiniert ergänzt werden und sind nicht automatisch Bestandteil jeder IT-Betreuung.

Details zu Modellen für Eigenverwaltung, Beratung und beauftragtes Lizenzmanagement: [Lizenzmanagement und Lizenzberatung](#).

8. Preisarten und Aufwandsschätzungen

Preisart

Abrechnung

Geeignet für

Regie

tatsächlicher Zeitaufwand

Offene Fehlerbilder, variable Umgebungen, nicht vollständig planbare Tätigkeiten

Kontingent

vorab definierter Stunden-/Leistungspool

Wiederkehrende Standardunterstützung mit planbarem Budget

Leistungspauschale

fixer Preis für klar definierten Scope

Leistungen mit ausreichend bestimmtem Umfang und Mengengerüst

Servicepauschale mit Fair Use

laufender Fixpreis innerhalb des Referenzrahmens

Managed Services und wiederkehrende Betriebsleistungen

Unverbindliche Aufwandsschätzung

Orientierungswert, endgültige Abrechnung nach Vereinbarung

Historische, fremde oder technisch noch nicht ausreichend bekannte Umgebungen

Bei offenen, historisch gewachsenen oder fremd betreuten Umgebungen kann vor einer Pauschale zunächst eine Discovery, Bestandsaufnahme oder unverbindliche Aufwandsschätzung erforderlich sein. Wird eine voraussichtlich erhebliche Überschreitung einer unverbindlichen Aufwandsschätzung erkennbar, informiert DAXS den Auftraggeber und stimmt das weitere Vorgehen ab.

Aufwändige Bestandsaufnahmen, Messungen, Analysen, Kalkulationen oder technische Vorarbeiten für eine Aufwandsschätzung können nach vorheriger Vereinbarung entgeltlich sein. Eine Anrechnung auf einen später erteilten Auftrag kann vereinbart werden.

9. Kundenmitwirkung

Der Kunde stellt vorhandene Bestandsunterlagen, Zugangsmöglichkeiten, Ansprechpartner, Systemverantwortliche, Herstellerinformationen und Informationen über Änderungen durch den Kunden oder andere Dienstleister rechtzeitig bereit.

DAXS ist ohne gesonderten Auftrag nicht verpflichtet, unbekannte Altbestände, Fremdsysteme oder nicht zugängliche Konfigurationen vollständig zu rekonstruieren. Fehlende oder verspätete Mitwirkung kann Aufwand, Terminplanung und Dokumentationsqualität beeinflussen.

10. Vorrang individueller Vereinbarungen

Dieses Preisrichtblatt beschreibt Standardkonditionen. Individuelle Angebote, Einzelaufträge, Rahmenverträge, Managed-Service-Verträge, SLA und ausdrücklich vereinbarte Sonderkonditionen gehen vor.

Dokumentinformation

Stand: 20. September 2026

Alle Angaben sind Richtwerte für Geschäftskunden. Individuelle Angebote und ausdrücklich vereinbarte Konditionen gehen vor.

DAXS

Wachtelstraße 14

4053 Ansfelden

wecare@daxs.com · daxs.com

UID ATU48956401 · [+43 7229 22722](tel:+43722922722)

Weiterführend

Passende Orientierung bieten [Preise und Abrechnung: Grundsätze](#), [Fremdanbieter und Cloudkosten](#), [Kostenkontrolle für Cloud und IT-Services](#), [Lizenzmanagement und Lizenzberatung](#) sowie [KI-unterstützte Dokumentation](#).

Created 2026-09-19 16:30:35 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-20 07:04:22 UTC by DAXS Administration