

Fremdanbieter und Cloudkosten

Viele IT-Lösungen bestehen aus Leistungen verschiedener Anbieter. DAXS unterstützt bei Auswahl, Einrichtung, Administration und Koordination. Betreiber, Hersteller oder Vertragspartner eines Drittprodukts wird DAXS dadurch jedoch nicht automatisch.

Typische Fremdleistungen

Dazu zählen etwa Microsoft 365, Azure, Google Workspace, Google Cloud, Amazon Web Services, Hosting, virtuelle Server, Domains, Zertifikate, Telekommunikation, Hersteller-Support, Hardware, Software-Abonnements, Backup-Speicher oder branchenspezifische Cloud-Dienste.

Geteilte Verantwortung

DAXS verantwortet die ausdrücklich beauftragten eigenen Leistungen. Verfügbarkeit, Preise, Produktänderungen, Wartungsarbeiten, technische Störungen, Limits, API-Änderungen oder eine Einstellung von Leistungen durch unabhängige Anbieter liegen außerhalb des unmittelbaren Einflussbereichs von DAXS.

Wenn eine Störung bei einem Drittanbieter vermutet wird, kann die Analyse und Kommunikation trotzdem notwendig sein. Die dafür erforderliche technische Untersuchung ist eine eigene Leistung, auch wenn die Ursache später bei Microsoft, einem Provider, einer Fremdsoftware oder einem anderen Dienstleister

liegt.

Kosten und Freigaben

Direkte Fremdkosten können einmalig, wiederkehrend oder nutzungsabhängig entstehen, etwa durch Lizenzen, Speicher, virtuelle Server, Datentransfer, API-Nutzung, Domains oder Herstellerleistungen. DAXS unterstützt bei Auswahl und Kostenabschätzung, kann spätere Preisänderungen oder nutzungsabhängige Verrechnungen eines Drittanbieters aber nicht garantieren.

Neue kostenpflichtige Leistungen, Vertragsänderungen oder budgetrelevante Ausweitungen werden vorab abgestimmt, soweit keine ausdrückliche Vollmacht, ein bestätigtes Angebot oder ein vereinbartes Budget besteht.

Transparent statt pauschal

Welche Fremdkosten dazugehören und wer den Vertrag hält, wird für das konkrete Projekt sichtbar festgelegt.

Created 2026-09-19 16:41:26 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-19 16:41:26 UTC by DAXS Administration