

Projektabschluss und Übergabe

Ein Projekt endet nicht einfach mit dem letzten technischen Arbeitsschritt. Eine saubere Übergabe macht sichtbar, was umgesetzt wurde, wer künftig zuständig ist und welche Punkte noch offen sind.

Technischer und organisatorischer Abschluss

Je nach Auftrag umfasst der Abschluss eine gemeinsame Prüfung, die Übergabe vereinbarter Dokumentationen, eine Einweisung, die Abstimmung offener Punkte oder die Übernahme in eine laufende Betreuung. Der Umfang richtet sich nach dem vereinbarten Projektziel.

Zugangsdaten und Berechtigungen

Kundeneigene Zugänge, Unterlagen und Informationen werden über den vereinbarten geschützten Weg übergeben. Bei Beendigung einer Zusammenarbeit werden DAXS-Berechtigungen überprüft, angepasst oder entzogen, soweit dies zum Auftrag gehört oder vom Kunden angefordert wird.

Fremdverträge und laufende Leistungen

Cloud-Dienste, Lizenzen, Hosting, Domains oder andere Drittleistungen können unabhängig von einem Projekt weiterlaufen. Deshalb wird geklärt, wer künftig

administriert, welche Verträge bestehen und welche Handlungen der Kunde selbst oder ein neuer Dienstleister veranlasst.

Offboarding ohne künstliche Bindung

DAXS unterstützt eine geordnete Übergabe an Kunden oder nachfolgende Dienstleister im vereinbarten Umfang. Eine verantwortungsvolle Übergabe braucht Zeit, klare Ansprechpartner und einen definierten Austauschweg. Sie wird daher nicht als stillschweigende Gratisleistung vorausgesetzt, sondern passend geplant.

Übergabe nachvollziehbar gestalten

Bereich	Gemeinsam klären
Ergebnis	Was wurde umgesetzt, geprüft und als erledigt akzeptiert?
Dokumentation	Welche Unterlagen werden in welcher Form übergeben oder weitergeführt?
Zugänge	Welche kundeneigenen Konten, Rollen und Berechtigungen bleiben bestehen oder werden angepasst?
Betrieb	Wer ist künftig für Wartung, Support, Backup, Freigaben und Drittanbieter zuständig?
Offene Punkte	Welche Restarbeiten, Risiken oder Folgeentscheidungen sind sichtbar zu machen?

Abschluss bedeutet Klarheit

Eine saubere Übergabe kann auch bedeuten, dass bewusst festgehalten wird, was nicht Teil des Projekts war oder noch entschieden werden muss. Das ist keine Einschränkung der Zusammenarbeit, sondern schützt alle Beteiligten vor falschen Erwartungen. Laufende Betreuung entsteht nur dort, wo sie ausdrücklich vereinbart wird.

Created 2026-09-19 16:41:57 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-19 17:30:11 UTC by DAXS Administration