Leistungsübersicht

DAXS begleitet kleine und mittlere Unternehmen bei IT-Fragen, die im Alltag wirklich zählen: ein verlässlicher Arbeitsplatz, sichere Zugänge, klare Zuständigkeiten, nachvollziehbare Änderungen und Systeme, die auch morgen noch verständlich bleiben.

Als persönlich geführter IT-Dienstleister steht DAXS für direkte Ansprechpartner, kurze Entscheidungswege und fachlich nachvollziehbare Lösungen. Herbert Röblreiter ist Ihr direkter Ansprechpartner für Einordnung, Planung und Umsetzung. Für spezielle Themen oder zusätzliche Kapazität können passende Technologie-, Service- oder Fachpartner projektbezogen eingebunden werden. Zuständigkeiten und der jeweilige Leistungsumfang werden dabei klar vereinbart.

Beratung mit Blick auf die Praxis

Jedes Vorhaben beginnt mit der Frage, was konkret verbessert werden soll. Nicht jede Umgebung braucht einen Komplettumbau, nicht jede neue Plattform ist automatisch die passende Lösung. DAXS klärt gemeinsam mit Ihnen Ausgangslage, Zielbild, Abhängigkeiten, Risiken und Prioritäten.

Das Ergebnis kann eine klare Empfehlung, ein schrittweiser Modernisierungsplan, eine Entscheidungsvorlage oder ein konkret abgegrenzter Auftrag sein. Bestehende Systeme werden nicht ohne Anlass ersetzt. Bewährtes darf bleiben, wenn es sicher, wirtschaftlich und nachvollziehbar weiterbetrieben werden kann.

Arbeitsplatz, Microsoft 365 und Zusammenarbeit

Moderne Zusammenarbeit umfasst weit mehr als E-Mail. DAXS unterstützt bei Microsoft 365, Exchange Online, Benutzer- und Berechtigungskonzepten, Geräteanbindung, Ablagestrukturen, Zusammenarbeit und der geordneten Migration bestehender Daten und Postfächer.

Im Mittelpunkt stehen verständliche Rollen, saubere Übergaben und eine Lösung, die zu den tatsächlichen Arbeitsabläufen passt. Lizenzen, Funktionen und Cloud-Dienste werden nicht nach Produktkatalog, sondern nach Nutzen, Risiken und laufendem Aufwand betrachtet.

Server, Virtualisierung und Modernisierung

Für lokale und hybride Umgebungen plant und begleitet DAXS Servermodernisierungen, Virtualisierung, Migrationen sowie kontrollierte Übergaben in den laufenden Betrieb. Dazu gehören Bestandsaufnahme, Zielarchitektur, Migrationsreihenfolge, Testschritte und eine nachvollziehbare Rückfallplanung im jeweils vereinbarten Umfang.

Besonders bei gewachsenen Systemen zählt ein ruhiges Vorgehen. Abhängigkeiten werden vor Änderungen sichtbar gemacht, kritische Schritte abgestimmt und Ergebnisse dokumentiert. Eine Migration ist kein Copy-and-Paste-Projekt, sondern ein geplanter Übergang mit klaren Entscheidungen.

Netzwerk, Zugriff und Security

DAXS unterstützt bei Netzwerk- und WLAN-Themen, sicheren Fernzugängen, Firewall- und Zugriffsstrukturen, E-Mail-Sicherheit, Backup-Konzepten und dem Schutz vor typischen Fehlkonfigurationen. Ziel ist kein abstraktes

Sicherheitsversprechen, sondern ein angemessenes Niveau für die jeweilige Umgebung.

Welche Maßnahmen sinnvoll sind, hängt von Daten, Geschäftsprozessen, vorhandenen Systemen und akzeptierten Risiken ab. Konkrete Sicherheitskonfigurationen, Zugangsdaten und interne technische Details werden aus gutem Grund nicht öffentlich dokumentiert.

Backup, Wiederherstellung und Betrieb

Ein Backup ist erst dann sinnvoll, wenn Wiederherstellung, Zuständigkeiten und regelmäßige Prüfung mitgedacht werden. DAXS unterstützt bei der Auswahl, Strukturierung und Dokumentation passender Sicherungs- und Wiederanlaufkonzepte. Der konkrete Schutzumfang, Aufbewahrungszeiten und Wiederherstellungsziele werden projektspezifisch vereinbart.

Im laufenden Betrieb helfen klare Ansprechpartner, transparente Änderungen und eine saubere Dokumentation, damit Wissen nicht ausschließlich in Köpfen oder einzelnen E-Mail-Verläufen steckt.

Automatisierung, Reporting und individuelle Entwicklung

Wenn Standardsoftware an Grenzen stößt, entwickelt DAXS pragmatische Ergänzungen: Auswertungen, Schnittstellen, Datenaufbereitungen, wiederkehrende Abläufe und individuelle Anwendungen. Der Nutzen steht vor Technik um der Technik willen.

Individuelle Lösungen werden so geplant, dass Zweck, Schnittstellen, Abnahme und spätere Betreuung nachvollziehbar bleiben. Bestehende Komponenten, allgemeines Know-how und Werkzeuge bleiben dabei geschützt.

Was Sie erwarten können

- Direkte, fachlich verantwortete Kommunikation.
- Eine verständliche Einschätzung statt unklarer Pauschalversprechen.
- Abgestimmte Schritte bei Änderungen mit erkennbarer Auswirkung.
- Dokumentation im Verhältnis zur Aufgabe und zum vereinbarten Umfang.
- Eine Lösung, die für Ihr Unternehmen passend und betreibbar bleibt.

> **Hinweis zum Leistungsumfang**
> Diese Seite beschreibt allgemeine Schwerpunkte. Verbindlich sind ausschließlich das jeweilige Angebot, der Auftrag und gegebenenfalls ergänzende Vereinbarungen.

Betriebsmodelle nach Bedarf

DAXS unterstützt Cloud-, Hybrid- und On-Premises-Umgebungen ebenso wie kundenexklusive Ressourcen in externen Rechenzentren oder dedizierte Server für einzelne Kundenprojekte. Datenhoheit und nachvollziehbare Betriebsverantwortung sind dabei wesentliche Entscheidungskriterien. Cloud oder KI werden nur eingesetzt, wenn sie dem konkreten Ziel dienen.

Leistungsbausteine passend kombinieren

Von der einzelnen Microsoft-365-, Server-, Netzwerk-, Backup- oder Security-Aufgabe bis zur umfassenden IT-Betreuung: Leistungen werden als kombinierbare Bausteine vereinbart. So kann eine Zusammenarbeit gezielt starten und bei Bedarf erweitert werden, ohne dass Aufgaben wie Lizenzmanagement, Monitoring, Dokumentationspflege oder 24x7-Bereitschaft automatisch vorausgesetzt werden.

Leistungsbausteine und Projektumfang erklären das Prinzip. Für einen strukturierten Start stehen außerdem IT-Übernahme und Onboarding bereit.

Created 2026-09-19 16:07:49 UTC by DAXS Administration
Updated 2026-09-20 02:30:36 UTC by DAXS Administration