

Leistungsbausteine und Projektumfang

Leistungen, die zum Projekt passen

DAXS stellt IT- und EDV-Leistungen als kombinierbare **Leistungsbausteine** zusammen. Dadurch kann eine Zusammenarbeit klein beginnen, gezielt erweitert oder als umfassende Betreuung vereinbart werden – ohne dass jede denkbare Aufgabe automatisch Teil des Auftrags wird.

Grundsatz

So viel Standard wie sinnvoll, so viel Individualität wie erforderlich. Der konkrete Auftrag, die Leistungsbeschreibung und gegebenenfalls eine Projektvereinbarung bestimmen, was DAXS übernimmt und welche Verantwortung beim Kunden oder weiteren Beteiligten verbleibt.

Typische Leistungsbausteine

Bereich	Mögliche Leistungsbausteine	Projektbezogene Festlegung
Betrieb & Administration	IT-Betreuung, Administration, Benutzerverwaltung, Monitoring, Server- und Netzwerkbetrieb	Systeme, Zeiten, Reaktionsmodell und laufende Aufgaben

Bereich	Mögliche Leistungsbausteine	Projektbezogene Festlegung
Schutz & Resilienz	Security, Backup-Management, Notfallvorsorge, sichere Kommunikation	Schutzbedarf, Sicherungsziel, Tests und Freigaben
Cloud & Modern Workplace	Microsoft 365, Google Workspace, Cloud, Hybrid Cloud, On-Premises, Housing	Architektur, Datenstandorte, Rollen und externe Plattformen
Steuerung & Transparenz	Dokumentation, Lizenzmanagement, Providerkoordination, Cloud Cost Control, Projektmanagement	Informationsumfang, Budgets, Berechtigungen und Entscheidungspfade
Weiterentwicklung	Automatisierung, KI-Governance, KI-unterstützte Dokumentation, Telefonie, Second-Level-Support	Zulässige Werkzeuge, Datenklassen, Qualitätssicherung und Zielbild

Handlungsspielräume ohne unnötige Bürokratie

Im laufenden Betrieb können Routineaufgaben innerhalb eines vereinbarten Betreuungsrahmens ohne Einzelauftrag erledigt werden. Wesentliche, finanzielle oder sicherheitsrelevante Maßnahmen werden entsprechend der vereinbarten Rollen, Freigabe- und Budgetgrenzen abgestimmt. Eine allgemeine Projektvollmacht entsteht dadurch nicht.

Was später ergänzt werden kann

Leistungsbausteine können bei veränderten Anforderungen ergänzt, angepasst oder beendet werden. Das betrifft etwa zusätzliche Dokumentation, Rufbereitschaft, Lizenzmanagement, Monitoring, Cloud-Kostenkontrolle oder die Zusammenarbeit mit interner IT.

Weiterführende Informationen

- [IT-Übernahme und Onboarding](#)
- [Handlungsspielräume im laufenden IT-Betrieb](#)
- [Kostenkontrolle für Cloud und IT-Services](#)
- [Zusammenarbeit mit interner IT und Partnern](#)

Weiterführend

Die Bausteine werden durch [Leistungsübersicht](#), [IT-Übernahme und Onboarding](#), [Cloud, Hybrid und Datenhoheit](#), [Dokumentation und Wissenstransfer](#) und [Betreuungsmodelle und Service-Level](#) konkretisiert.

Created 2026-09-20 01:11:43 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-20 07:05:09 UTC by DAXS Administration