

KI-Nutzung und Governance in Kundenprojekten

KI kann Arbeitsabläufe beschleunigen, Informationen besser nutzbar machen und Automatisierung erweitern. Sie ist jedoch weder Selbstzweck noch zwingender Bestandteil eines IT-Projekts. DAXS unterstützt Kunden dabei, einen passenden und nachvollziehbaren Umgang mit KI festzulegen.

Das Projekt bestimmt den Umgang mit KI

Zu Beginn oder bei einer Veränderung wird besprochen, ob KI eingesetzt werden darf, welche Daten dafür geeignet sind und welche Plattformen verwendet werden können. Je nach Schutzbedarf, Branche, Datenart und vorhandener Umgebung kann die Entscheidung von einer breiten Nutzung bis zum vollständigen Verzicht reichen.

Projektmodell	Beispielhafte Bedeutung
KI erlaubt	Geeignete Dienste können im vereinbarten Rahmen genutzt werden.
KI eingeschränkt erlaubt	Nur bestimmte Anwendungsfälle oder Datenklassen sind zulässig.
Nur freigegebene Plattformen	Der Kunde definiert zugelassene Dienste, Mandanten oder Konten.

Projektmodell	Beispielhafte Bedeutung
Keine externe KI	Keine Datenübermittlung an externe KI-Dienste; lokale oder private Modelle können separat bewertet werden.
KI nicht vorgesehen	Systeme und Prozesse werden ohne KI-Komponenten geplant und betrieben.

Bestehende Dienste mit KI-Funktionen

Viele Plattformen enthalten bereits KI-gestützte Funktionen, etwa Microsoft 365 Copilot, Google Workspace Gemini oder spezialisierte SaaS-Dienste. Bei solchen Umgebungen wird nicht nur auf eine neue Anwendung geschaut, sondern auch auf vorhandene Lizenzierung, Rollen, Datenflüsse, Einstellungen und den gewünschten Nutzungsrahmen.

Beratung statt Bevormundung

DAXS erläutert technische Möglichkeiten, erkennbare Risiken und geeignete Schutzmaßnahmen. Die geschäftliche Entscheidung über zulässige Nutzung, Datenklassen und akzeptiertes Risiko bleibt beim Kunden. So viel Standard wie sinnvoll, so viel Individualität wie erforderlich.

KI ist eine Option

Wenn ein Projekt Cloud- oder KI-frei bleiben soll, wird es entsprechend geplant. Datenhoheit, fachlicher Nutzen und langfristige Betriebsfähigkeit haben Vorrang vor Trendbegriffen.

Weiterführend: [Betriebsmodelle, Cloud und Datenhoheit](#), [Datenschutz und Informationssicherheit](#) und [Kostenkontrolle für Cloud und IT-Services](#).

Weiterführend

Für die praktische Umsetzung: [KI-unterstützte Dokumentation](#), [Datenschutz und Informationssicherheit](#), [Cloud, Hybrid und Datenhoheit](#) und [Kostenkontrolle für Cloud und IT-Services](#).

Created 2026-09-19 20:22:57 UTC by DAXS Administration

Updated 2026-09-20 07:05:09 UTC by DAXS Administration