# IT-Übernahme und Onboarding

Eine IT-Übernahme beginnt nicht mit einem vorschnellen Eingriff in Systeme, sondern mit einem gemeinsamen Verständnis der Ausgangslage. DAXS begleitet neue Kunden pragmatisch und passend zur Größe der Umgebung: von der einzelnen EDV-Betreuungsaufgabe bis zur strukturierten Übernahme von Cloud, Servern, Netzwerk, Backup und laufender IT-Betreuung.




Orientierung für den Einstieg: Der Umfang richtet sich nach Ausgangslage, Risiko und vereinbarter Zusammenarbeit.

## So viel Struktur wie nötig

Ein Unternehmen mit wenigen Arbeitsplätzen braucht kein überladenes Großprojekt. Eine komplexe Umgebung mit mehreren Standorten, externen Dienstleistern oder kritischen Fachanwendungen braucht dagegen mehr Klärung. Der Umfang der Bestandsaufnahme richtet sich nach Risiko, Ziel und vorhandenem Wissen.

# Typischer Ablauf

| Schritt | Worum es geht | Ergebnis |
|---|---|---|
| Erstgespräch | Geschäftliche Ziele, akute Probleme, Erwartungen und Ansprechpartner verstehen | Eine realistische erste Priorisierung |
| Bestandsaufnahme | Wichtige Systeme, Cloud-Dienste, Server, Netzwerk, Mail, Domains, Backup und Drittanbieter erfassen | Übersicht über Ausgangslage und offene Fragen |
| Risiko und Priorität | Kritische Abläufe, Sicherung, Zugänge, Lizenzen und erkennbare Risiken besprechen | Abgestimmte erste Verbesserungen und Reihenfolge |
| Arbeitsweise festlegen | Supportweg, geschützter Austausch, Freigaben, Dokumentation und Handlungsspielraum vereinbaren | Nachvollziehbare Zusammenarbeit ohne unnötige Bürokratie |
| Laufender Betrieb | Betreuung, Projekte oder einzelne Spezialthemen im vereinbarten Rahmen fortführen | Passendes Betreuungsmodell statt starrem Standardpaket |

# Was zu Beginn besonders hilft

- Benannte Ansprechpartner für fachliche, technische und kaufmännische Entscheidungen
- Vorhandene Unterlagen, Verträge, Lizenzen und bekannte Zugangspunkte

- Hinweise auf kritische Systeme, wiederkehrende Probleme und geplante Veränderungen
- Ein abgestimmter Weg für sensible Informationen, Freigaben und Übergabeunterlagen

# Zusammenarbeit mit vorhandener IT

DAXS ergänzt bestehende interne Administratoren, externe Dienstleister oder Fachpartner genauso wie eine vollständig ausgelagerte IT-Betreuung. Möglich sind etwa Second-Level-Support, Microsoft 365, Cloud und Hybrid Cloud, Server und Virtualisierung, Netzwerk, Security, Backup, Automatisierung, Dokumentation oder Urlaubsvertretung.

> **Übergabefähigkeit als Ziel**
> Projektbezogene Dokumentation und klare Zugänge sollen Abhängigkeiten reduzieren. Eine sofortige vollständige Übernahme durch Dritte lässt sich nicht für jede Umgebung versprechen, eine geordnete Übergabe bleibt jedoch ein ausdrückliches Ziel.

Weiterführend: Projektstart und Kundenmitwirkung, geschützter Projektspeicher und Kundenaustausch sowie Projektabschluss und Übergabe.

# Weiterführend

Für den Einstieg besonders hilfreich: Erste Schritte für IT-Verantwortliche, Projektstart und Kundenmitwirkung, Leistungsbausteine und Projektumfang und Zusammenarbeit mit interner IT und Partnern.

---

Created 2026-09-19 18:39:49 UTC by DAXS Administration
Updated 2026-09-21 10:12:30 UTC by DAXS Administration