Offizielle Kommunikation und Identitätsschutz

DAXS nutzt **daxs.com** als primäre Unternehmensdomain. Für Produkte, Projekte, Marketing oder spezielle Services können zusätzliche Domains verwendet werden. Entscheidend ist nicht allein ein Logo oder Absendername, sondern ein nachvollziehbarer und bei wichtigen Vorgängen überprüfbarer Kommunikationsweg.

Woran Kunden verlässliche Kommunikation erkennen

- Allgemeine Geschäftskommunikation erfolgt über bekannte DAXS-Kontaktwege, insbesondere wecare@daxs.com und die primäre Domain daxs.com.
- Verbindliche Dokumente werden im vereinbarten Weg bereitgestellt und, sofern vorgesehen, unterschrieben oder digital signiert.
- Bei sensiblen Änderungen, ungewöhnlichen Zahlungsanweisungen oder neuen Bankverbindungen ist eine kurze Rückbestätigung über einen bekannten Kontaktweg sinnvoll.

Mehrstufige Absicherung statt falscher Sicherheit

Je nach Projekt können E-Mail-Authentifizierung, Mehrfaktor-Authentifizierung, Rollen und Berechtigungen, Spam- und Malwarefilter, sichere Übertragungswege,

Ticketnachvollziehbarkeit und abgestimmte Freigabeprozesse eingesetzt werden. Diese Maßnahmen reduzieren Risiken, ersetzen aber nicht die Aufmerksamkeit der beteiligten Personen.

Telefon als zusätzlicher Verifikationsweg

Die digitale Telefonie kann projektbezogen als zusätzlicher Kanal für Rückfragen, Bestätigungen oder klar abgegrenzte Automatisierungen genutzt werden. Möglich sind etwa die Bestätigung eines Wartungsvorgangs, eine Statusabfrage, das Auslösen freigegebener Supportprozesse oder ein zusätzlicher Code. Caller ID allein ist dabei keine Hochsicherheitsauthentifizierung, kann aber Teil einer mehrstufigen Lösung sein.

Phishing und ungewöhnliche Anfragen

Werden vertrauliche Daten, Zahlungen, geänderte Kontodaten oder weitreichende Zugriffe verlangt, empfiehlt sich eine zusätzliche Prüfung über einen bereits bekannten Kontaktweg. Eine kurze Rückfrage verhindert oft Missverständnisse und passt zu einer verantwortungsvollen Zusammenarbeit.

> **Sicher und pragmatisch**
> Der Schutzbedarf wird gemeinsam mit dem Kunden definiert. Nicht jeder Vorgang braucht denselben Prozess, wichtige Vorgänge sollen jedoch nachvollziehbar und passend abgesichert sein.

Weiterführend: Tickets, Entwicklung und Wissenstransfer, Datenschutz und Informationssicherheit und geschützter Projektspeicher und Kundenaustausch.

Created 2026-09-19 18:40:50 UTC by DAXS Administration
Updated 2026-09-27 12:16:31 UTC by DAXS Administration